

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QUEM SOMOS?

Fazemos parte da nova geração de criadores de conteúdo digital. Nosso objetivo é produzir conteúdo personalizado e de alta qualidade para influenciadores, nas mais diversas plataformas.

Você pode entrar em contato conosco mediante e-mail: contato@yoougroup.com.

A Yoou Group reconhece a importância de preservar a privacidade dos seus usuários e promover a proteção de seus dados pessoais, estando comprometida em realizar o tratamento dos dados pessoais com responsabilidade, transparência e segurança. Assim, a presente Política de Privacidade foi estabelecida em observância aos princípios da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

COMPROMISSO DA YOOU GROUP EM PROTEGER A PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade representa o compromisso da Yoou Group em realizar o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Por meio desta Política, a Yoou Group visa estabelecer, de forma clara e transparente, as regras sobre o Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários do seu site, de acordo com a legislação em vigor.

Como condição de acesso e uso do site, o Usuário declara ciência ao conteúdo desta Política, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui divulgados.

Caso o Usuário não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ou uso.

Esta Política se aplica a todos os serviços e as funcionalidades disponibilizadas pelo site da Yoou Group, podendo haver termos específicos para determinados serviços, o que será informado oportunamente ao Usuário.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

Caso o Usuário seja menor de 18 anos, é imprescindível que seus pais ou representantes legais forneçam o consentimento específico para o tratamento dos Dados pela Yoou Group, de acordo com as finalidades apresentadas nesta Política.

NOTA ESPECIAL AOS REPRESENTANTES LEGAIS

Os pais ou responsáveis devem sempre supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade.

As atividades de adolescentes menores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

OBJETIVO

Nosso objetivo é esclarecer sobre a realização do tratamento de dados pessoais pela Yoou Group, zelando pela transparência e respeito à sua privacidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, entende-se por:

Categorização da informação: forma de organização das informações tratadas dentro da Yoou Group.

Cliente: pessoa natural ou jurídica que mantenha relação comercial com a Yoou Group, por meio de Contrato de Prestação de Serviços.

Confidencialidade: garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas.

Continuidade de negócios: capacidade da organização de continuar a entrega de produtos ou serviços em um nível aceitável previamente definido após incidentes de interrupção.

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Parceiro: pessoa física ou pessoa jurídica com a qual a Yoou Group mantenha relação de cooperação recíproca, por meio de convênios, termos de cooperação ou similares.

Titular: a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, cruzamento, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário: pessoa natural ou jurídica que acesse os serviços da Yoou Group.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cloud Computing: ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (por exemplo, a internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

sustentados.

Site: designa o endereço eletrônico youugroup.com e outros endereços eletrônicos do mesmo grupo econômico, seus subdomínios, landing pages, hotspots, blogs e demais páginas e canais oficiais da Yoou Group.

IP: abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades de quaisquer Usuários que utilizem a plataforma digital.

ID de Sessão: identificação da sessão de Usuários quando é efetuado o acesso às plataformas digitais.

Esta Política de Privacidade presta informações sobre os dados que coletamos e para quais finalidades eles serão utilizados, assim como esclarece quais os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

Quem são os atores envolvidos?

A LGPD prevê algumas definições e papéis que devem compreender:

1. Titular de dados pessoais;
2. Controlador de dados pessoais;
3. Operador de dados pessoais.

1. Titular de dados pessoais:

De acordo com o art. 5º, V, da Lei 13.709/18, o titular de dados pessoais é “pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento”. O dado pessoal, por sua vez, é definido como “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável” (art. 5º, I, LGPD).

2. Controlador de dados pessoais:

O controlador é o agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para realização de um determinado tratamento de dados pessoais.

3. Operador de dados pessoais:

Operador é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do Controlador e conforme a finalidade por esta delimitada.

É responsabilidade do Operador realizar o tratamento de dados pessoais de acordo com as instruções fornecidas pelo Controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

normas sobre a matéria.

O Operador de dados pessoais enquanto responsável pelo tratamento de dados da Yoou Group só poderá tratar os dados para a finalidade previamente estabelecida, seja nesta Política ou em documento apropriado.

Os Operadores de dados da Yoou Group possuem as seguintes obrigações:

- I. Seguir as instruções do Controlador;
- II. Manter a confidencialidade dos dados tratados.

Dados coletados

Quais dados coletamos?

Nome completo;

CPF;

E-mail;

Telefone/whatsapp;

Local de trabalho;

Link de acesso à canal ou rede social.

Para que coletamos?

Para poder identificar você e, assim, responder suas solicitações e mensagens, em nosso contato.

Informar você sobre artigos, conteúdos, eventos e notícias que consideramos relevantes.

1.1 Dados necessários

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados cadastrais. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados, a Yoou Group poderá ficar impossibilitada de prestar total ou parcialmente os seus serviços.

1.2 Atualização e veracidade dos dados

O Usuário é o único responsável pela precisão e veracidade em relação aos Dados fornecidos ou pela sua desatualização. É responsabilidade do Usuário garantir a atualização e exatidão dos Dados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.3 Base de Dados

A base de Dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade da Yoou Group e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

1.4 Coleta de Dados

Os dados pessoais ainda poderão ser coletados através de:

- I. Serviços on-line: Coletamos Dados pessoais ou outros dados quando você interage com nossos serviços on-line, além de se comunicar com a Yoou Group;
- II. Atendimento ao cliente: nós coletamos dados pessoais quando você faz login, entra em contato por telefone, por e-mail ou serviços de bate-papo on-line (chat) ou entra em contato por outro canal.

Direitos do Usuário

2.1. Direitos Básicos do Usuário

O Usuário poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

Enquanto o Usuário mantiver conta no site, a correção dos seus Dados Pessoais deverá ser realizada diretamente na área do Usuário no site.

Havendo o cancelamento da conta, os Dados Pessoais do Usuário não serão deletados pelo período previsto na legislação. Em caso de dúvidas, o Usuário deverá enviar e-mail para (email).

2.2. Limitação e exclusão de dados

Pelos Canais de Atendimento, o Usuário também poderá:

- I. Revoar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- II. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela Yoou Group.

Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades essenciais ao funcionamento adequado do site e dos serviços, estes tornar-se-ão indisponíveis.

Caso o Usuário solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, situação em que imediatamente perderá acesso aos serviços, referidos Dados poderão ser mantidos nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei).

Findo o prazo necessário para cumprimento das finalidades acima, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, podendo ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Como protegemos os dados e como o Usuário também pode protegê-los

3.1 Compartilhamento de senhas

O Usuário também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e conta de acesso viola esta Política e compromete a segurança dos seus Dados e do site.

3.2 Acesso aos Dados Pessoais

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de necessidade e relevância para a execução dos serviços oferecidos, além de atenção ao compromisso de confidencialidade da Yoou Group.

3.3 Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar a comunicação, quando a Yoou Group envia um e-mail para o Usuário, é possível que a Yoou Group receba uma notificação quando eles são abertos, desde que esta funcionalidade esteja disponível.

Armazenamento de Dados

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro pelo prazo mínimo legal disposto a seguir:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros dados	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1 Prazos de armazenamento superiores

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a Yoou Group poderá permanecer com o histórico de registro dos Dados do Usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem.

Disposições Gerais

Alteração do teor e atualização

O Usuário reconhecer o direito da Yoou Group de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verifica-la sempre que efetuar o acesso ao site.

Inaplicabilidade

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Canais de atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, o Usuário poderá entrar em contato por meio do canal de atendimento apontado, 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana, com prazo de resposta de até 10 (dez) dias corridos: contato@yoougroup.com.

Lei aplicável e foro

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de São Paulo/SP, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso o Usuário não possua domicílio no Brasil, e em razão de serem os serviços da Yoou Group ofertados em território nacional, o Usuário se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

de São Paulo/SP.

Última atualização: 23 de junho de 2023.

